ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES FORMATO REGISTRO DESARROLLO ACTIVIDADES SERVICIO CUIDADO TRANSITORIO DÍA-NOCHE	Código: FOR-PSS-517 Versión: 1 Fecha: Memo I2023036946 - 28/11/2023 Pagina: 1 de 1

Fecha de ejecución:	14	8	2025

Unidad Operativa:	Centro de cuidado transitorio Antonia Santos		
Componente de Atención:	Participación y redes		
Línea de Atención:	Participación	Profesional a cargo:	DIANA ALONSO - TRABAJADORA SOCIAL
Nombre de la actividad:	Ejercicio práctco de empatia		

DESARROLLO DEL TEMA

OBJETIVO GENERAL

Fomentar la capacidad de ponerse en el lugar del otro para fortalecer el respeto y la comprensión mutua entre las personas mayores y el personal del centro de cuidado transitorio

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Reconocer las emociones propias y de los demás como base para una comunicación empática.
Identificar actitudes y gestos que favorecen la convivencia armónica en el albergue.

METODOLOGÍA

MOMENTO INICIAL	**1. Contexto general:** Se socializan los objetivos de la sesión y se invita a disponer de apertura a las ideas y opiniones de las personas presentes.
	2. Dinámica de roles "Caminando en tus zapatos" Preparación: Colocar una silla vacía en el centro del grupo. Explicar que esa silla representará a "otra persona" (un compañero, un trabajador del albergue o un familiar). Instrucciones: Cada participante, de manera voluntaria, se sentará en la silla y hablará como si fuera esa otra persona, expresando lo que podría sentir, necesitar o pensar. 1. Personal de cocina "Soy Carmen, preparo los desayunos todos los días. Me siento contenta cuando veo que se comen todo y disfrutan la comida. Me gustaría que me avisaran si algo no les gusta para poder mejorarlo." 2. Personal de limpieza "Soy Andrés, limpio los pasillos y las habitaciones. Me siento desanimado cuando tiran basura al suelo. Me gustaría que todos usaran las canecas para mantener el lugar limpio." 3. Persona mayor – Agradecimiento "Soy Rosa. Me siento feliz cuando el personal me saluda con cariño al pasar. Me gustaría que siempre nos tratáramos con respeto y una sonrisa." **4. Persona mayor – Reconociendo apoyo** **"Soy Miguel. Me siento apoyado cuando mis compañeros me ayudan a guarda las cosas en mi casillero, por que tengo discapacidad y estoy enfermo de los brazos. Me gustaría hacer lo mismo por ellos cuando lo necesiten."** **5. Personal Nutrición – Reconociendo esfuerzo** **"Soy Julio, cocinero. Me siento cansado en días de mucho trabajo, pero me llena de alegría cuando me dicen que la comida está rica."** **6. Persona mayor – Reconociendo un error** **"Soy Laura. Ayer hablé de mala manera a una compañera porque estaba molesta, me sentia frustrada por que no tengo dinero para mis implementos de aseo. Me gustaría aprender a esperar y hablar con calma para no herir a nadie."**
	3. Plenaria: "¿Qué podemos cambiar?" (7 minutos) Se abre una conversación guiada, con la pregunta orientadora: ¿Qué actitudes podríamos cambiar para mejorar el trato con el personal del centro? ¿Qué acciones empáticas podemos tener entre nosotros como compañeros?
MOMENTO FINAL	4. Cierre reflexivo – Se escribe anotaciones de las ideas principales y se generar compromisos sencillos y concretos.

RECURSOS

Proyector	Salón
Sillas	

EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD

Las personas logran identificar aspectos claves de la empatia :
Las personas mayores reconocen que practicar la empatía mejora la convivencia diaria, permitiendo relaciones más respetuosas tanto con sus compañeros como con el personal del centro.

Ponerse en el lugar del otro ayuda a evitar conflictos innecesarios, ya que permite comprender las emociones, las cargas laborales y las dificultades que enfrentan quienes los rodean, especialmente el personal de servicios generales y cocina.

Expresaron que pequeñas acciones empáticas, como saludar, agradecer o escuchar con respeto, generan un ambiente más amable y solidario, favoreciendo el bienestar colectivo en el centro.

Identificaron que la empatía también fortalece los lazos entre los propios residentes, promoviendo el apoyo mutuo y el reconocimiento de que todos atraviesan procesos personales complejos que merecen comprensión y cuidado.

FECHA: 14 /08/2025	**NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:** **Componente: Participación y redes** **Línea: Participación** **Nombre de la actividad: Ejercicio práctico de empatía**	**RESPONSABLE:** **Diana Patricia Alonso**







ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES

FORMATO LISTADO INGRESO AL SERVICIO Y ASISTENCIA A LAS ACTIVIDADES

Código: FGR-PSS-525
Versión: 2
Fecha: Memo 20241018223 - 05/07/2024
Página: 1 de 1

Nombre Unidad Operativa: Cuidado transitorio día - noche Antonia Santos

Fecha: 14-08-2025

Nombre del coordinador: Johanna Lopez Rojas

Jornada: Día: X Noche:

Nombre de quien registra el ingreso: Pilar Sierra

ITEM	INGRESO A LA UNIDAD OPERATIVA						ASISTENCIA ACTIVIDADES			
	DOCUMENTO DE IDENTIFICACION		NOMBRES	APELLIDOS	FIRMA	OBSERVACIONES	Nombre del Profesional: Diana Alonso	Nombre del Profesional: Andres parada	Nombre del Profesional: Janeth Montenegro	Nombre del Profesional:
	TIPO	NÚMERO					ACTIVIDAD 1	ACTIVIDAD 2	ACTIVIDAD 3	ACTIVIDAD 4
							LINEA: Participación	LINEA: Participación	LINEA: Movilizando Habilidades y C2	LINEA:
1	CC	41370218	Rosa Elena	Rojas	No Firma Según Cedula		Si	Si	Si	
2	CC	7450737	Jose Dioscorides	Pedroza valle.			Si	Si	Si	
3	CC	5805889	Waldino	Montaña Diaz			Si	Si	Si	
4	CC	4776037	Oswaldo	Collazos Gomez			Si	Si	Si	
5	CC	17130958	Jose Isidro	Ubaque Urrego			Si	Si	Si	
6	CC	5554831	Jose David	Carreño Jaimes			Si	Si	NO	
7	CC	17069945	Carlos Arturo	Navarrete Diaz			Si	Si	NO	
8	CC	17148908	Luis Maria	Reyes	No Firma Segun Cedula.		NO	Si	NO	
9	CC	17110297	Carlos Julio	Prada Lara			Si	NO	Si	
10	CC	41506699	Maria Lilia	Rodriguez			NO	NO	Si	
11	CC	61553 58	Isaac	Marquez			NO	NO	Si	
12	CC	13227505	Ildefonso	Silva Calderon			SI	Si	Si	
13	CC	19162921	Luis Alberto	Casallas			Si	Si	Si	
14	CC	17063277	Alvaro	Betancourt Latorre			Si	Si	NO	
15	CC	3506214	Jose Ignacio	Muñoz Mazo			Si	NO	NO	
16	CC	17188066	Amadeo	Rodriguez Chaves			Si	NO	Si	

Powered by CamScanner

PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES

FORMATO LISTADO INGRESO AL SERVICIO Y ASISTENCIA A LAS ACTIVIDADES

Código: POP-PSS-025 | Versión: 2 | Fecha: Idrima 12024018223 - 05/07/2024 | Página: 1 de 1

Nombre Unidad Operativa: Cuidado transitorio dia-noche Antonia Santos

Fecha: 14-08-2025

Nombre del coordinador: Johanna Lopez

Jornada: Dia: X Noche:

Nombre de quien registra el ingreso: Pilar Sierra

ITEM	INGRESO A LA UNIDAD OPERATIVA						ASISTENCIA ACTIVIDADES			
							Nombre del Profesional: Diana Alonso	Nombre del Profesional: Andrej Parada	Nombre del Profesional: Yaneth Montenegro	Nombre del Profesional:
	DOCUMENTO DE IDENTIFICACION		NOMBRES	APELLIDOS	FIRMA	OBSERVACIONES	ACTIVIDAD 1	ACTIVIDAD 2	ACTIVIDAD 3	ACTIVIDAD 4
	TIPO	NÚMERO					LINEA: Participación	LINEA: Entornos Amigables	LINEA: Vocería y Liderazgo Habilidades	LINEA:
17	CC	17174946	Hernando	Diaz Umaña			SI	SI	SI	
18	CC	19086282	Jorge	Diaz			SI	SI	SI	
19	CC	11290490	Aristobulo	Rico			SI	SI	SI	
20	CC	17174274	Misael	Español Alvarez			SI	SI	SI	
21	CC	4172338	Alberto	Mosquera			SI	SI	SI	
22	CC	19075317	Nebertulio	Baron Rueda			NO	NO	NO	
23	CC	41596846	Flor Estella	Diaz Cavas			NO	NO	NO	
24	CC	41495683	Maria Consuelo	Parada Agudelo			SI	NO	NO	
25	CC	17806331	Octavio	Cordoba			SI	NO	NO	
26	CC	31400953	Martha Lucia	Posso Franco			SI	NO	NO	
27	CC	6026912	Hernando	Urrego Castaño			SI	SI	SI	
28	CC	6186111	Jose Patrocinio	Medina			SI	SI	SI	
29	CC	79348339	Jose Arturo	Muñoz Arango			NO	NO	NO	
30	CC	19149069	Ivan	Agudelo trujillo			SI	SI	SI	
31	CC	19210200	Luis Felipe	Gonzalez Pinzon			SI	SI	SI	

Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES

FORMATO LISTADO INGRESO AL SERVICIO Y ASISTENCIA A LAS ACTIVIDADES

Código: [illegible]
Versión: 2
Fecha: Memo [illegible]
05/07/2024
Página: 1 de 1

Nombre Unidad Operativa: Cuidado transitorio día - noche Antonia Santos
Fecha: 14-08-2025
Nombre del coordinador: Johanna Lopez Rojas
Jornada: Día: X Noche:
Nombre de quien registra el ingreso: Pilar Sierra

ITEM	INGRESO A LA UNIDAD OPERATIVA						ASISTENCIA ACTIVIDADES			
							Nombre del Profesional: Diana Alonso	Nombre del Profesional: Andres parada	Nombre del Profesional: Yaneth Hortencia	Nombre del Profesional:
	DOCUMENTO DE IDENTIFICACION		NOMBRES	APELLIDOS	FIRMA	OBSERVACIONES	ACTIVIDAD 1	ACTIVIDAD 2	ACTIVIDAD 3	ACTIVIDAD 4
	TIPO	NÚMERO					LINEA: Participación	LINEA: Entornos saludables	LINEA: Hoy: Fizando habilidades	LINEA:
32	CC	19 202 471	Victor Manuel	Fernandez			NO	NO	NO	
33	CC	14 880 849	Jose Heberth	Cardenas			Si	Si	NO	
34	CC	19 273 015	Raul	Garzon Castaño			Si	Si	NO	
35	CC	83 115 030	Edgar	Robayo Gonzalez			Si	Si	Si	
36	CC	19369 483	Alvaro Enrique	Murcia			Si	Si	Si	
37	CC	79232 708	Luis Eduardo	Castiblanco			Si	Si	Si	
38	CC	19140 749	Luis Manuel	Reyes			Si	Si	Si	
39	CC	195219	Daniel	Duque Corredor			NO	NO	Si	
40	CC	70057 142	Juan Camilo	Moreno Mendoza			Si	Si	NO	
41	CC	41 520 263	Gladys	Carvajal Prado			NO	NO	NO	
42	CC	19 235 243	German	Soto			Si	NO	NO	
43	CC	41 635 329	Myriam	Rodriguez			Si	NO	NO	
44	CC	41 503 472	Belisbe	Gamba Hurtado			Si	Si	Si	
45	CC	17 119 581	Humberto	Bernal Mozo			Si	Si	Si	
46	CC	39 555 753	Ana Cecilia	Arias			Si	Si	Si	
47	CC	19 080 189	Eduardo	Carmona Rodriguez			NO	Si	Si	

Powered by CamScanner

PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES

FORMATO LISTADO INGRESO AL SERVICIO Y ASISTENCIA A LAS ACTIVIDADES

Código: FOR-PSS-035 | Versión: 3 | Fecha: Memo 12024018223 - 05/07/2024 | Página: 1 de 1

Nombre Unidad Operativa:	Cuidado transitoria día - noche Antonia Santos
Nombre del coordinador:	Johanna Lopez
Nombre de quien registra el ingreso:	Pilar Sierra
Fecha:	14-08-2024
Jornada:	Día: X Noche:

ITEM	INGRESO A LA UNIDAD OPERATIVA						ASISTENCIA ACTIVIDADES			
	DOCUMENTO DE IDENTIFICACION		NOMBRES	APELLIDOS	FIRMA	OBSERVACIONES	Nombre del Profesional: Diana Alonso	Nombre del Profesional: Andres Parada	Nombre del Profesional: Yaneth Montenegro.	Nombre del Profesional:
	TIPO	NÚMERO					ACTIVIDAD 1	ACTIVIDAD 2	ACTIVIDAD 3	ACTIVIDAD 4
							LINEA: Participación	LINEA: Entornos Amigables	LINEA: Hab. Digitales	LINEA:
48	CC	79 280 474	Jorge Enrique	Suarez Sanchez			Si	Si	Si	
49	CC	1919 43 95	Rafael	Benavides Perez			Si	Si	Si	
50	CC	79100566	Oscar Javier	Osorio Perez			Si	Si	Si	
51	CC	19392420	Orlando	Chavarro Gomez			NO	SI	NO	
52	CC	79236590	Pedro Antonio	Chaparro Rincon	NO FIRMA.		NO	NO	Si	
53										
54										
55										
56										
57										
58										
59										
60										
61										
62										

Powered by CamScanner